

# La Caf de l'Hérault recrute !

CDD –Gestionnaires ARIPA - Béziers

## La Caf de l'Hérault

Nous sommes un organisme de droit privé qui appartient à la branche Famille de la Sécurité sociale. Nous comptons plus de 800 salariés pour 301 181 allocataires, versons 1,65 milliards d'euros de prestations légales et mettons en œuvre une action sociale familiale sur le département de l'Hérault. Certifiés ISO et labellisé RSE, nous sommes attentifs à la qualité de vie au travail et engagés dans une démarche interne d'innovation et de transformation de nos pratiques.

## L'agence de Recouvrement des Impayés de Pensions Alimentaires

Depuis le 1er janvier 2017, l'**Agence de Recouvrement des Impayés de Pensions Alimentaires (ARIPA)** soutient les familles qui se séparent et qui doivent gérer une pension alimentaire pour faciliter l'éducation de leurs enfants. Les services sont assurés par les CAF.

La CAF de l'Hérault gère les impayés de pension alimentaire pour le compte des CAF de l'Aude, du Gard, de la Lozère, des Pyrénées Orientales et de l'Hérault.

En 2020, l'intermédiation financière a été mise en place pour les situations faisant suite à un impayé de pension alimentaire. Ce dispositif sécurise chaque mois le versement de la pension alimentaire et réduit le risque d'impayés. Il permet de prévenir et d'éviter des tensions ou conflits entre les parents et facilite l'éducation et le développement des enfants.

Depuis le 1er janvier 2023, l'intermédiation financière est obligatoire pour tous les parents divorcés ou séparés.

*Pour en savoir plus sur les métiers de la Caf de l'hérault : [Les métiers de la Caf de l'Hérault](#)*


## Vos missions


### Vos missions seront :

- D'assurer la gestion de créances,
- D'assurer la mission d'intermédiation financière de la pension alimentaire ;
- De gérer les dossiers d'Allocation de Soutien Familial (ASF) complémentaire appartenant aux caisses relevant du schéma régional de mutualisation,
- D'apporter un conseil objectif auprès du créancier(e) et du débiteur ou débitrice,
- De réaliser des études de solvabilité du débiteur ou débitrice,

- De contribuer à la résolution du litige familial,
- De participer aux relations entre la Caf pivot et les Caf adhérentes.

## Votre profil

 Vous disposez d'un diplôme de niveau équivalent à BAC/BAC+2.

 Vous bénéficiez d'une expérience dans la gestion administrative et avez des notions comptables et juridiques.

### Vos atouts sont :

- Connaissances comptables et juridiques appréciées plus précisément en droit de la famille (savoir lire un jugement).
- Pratiques des techniques de communication et des techniques d'entretiens téléphoniques.
- Maîtrise des règles liées au secret professionnel.
- Être à l'aise avec l'outil informatique : savoir travailler simultanément sur plusieurs applicatifs métier.
- Sens de la communication : transmission des informations de manière claire et adaptée aux interlocuteurs.

### Les clés de réussite pour ce poste

Sans aucun doute, la réactivité, le travail d'équipe et la capacité à organiser son activité dans un contexte mutualisé, en fonction des objectifs fixés par l'encadrement. Mais aussi, la neutralité dans la gestion des dossiers (entre le débiteur(débitrice) et le créancier(e)).

## Informations utiles

- Type de contrat : **CDD**,
- Durée du contrat : **3 mois renouvelable une fois** ,
- Positionnement Niveau 3 coefficient (classification du poste dans notre convention),
- Horaires : **Temps plein de 36h par semaine**,
- Localisation : **Site CAF de Béziers**,
- Prise de poste souhaitée le : **09/10/2024**,
- Salaire mensuelle brute : **1808,34€** (13<sup>ème</sup> mois proratisé en fonction du temps de présence et une prime de vacances équivalente à un salaire mensuel, versée en deux fois selon conditions de présence),

- Des tickets restaurants d'un montant de **11€52 par jour travaillé**,
- Un intéressement versé dont le montant varie en fonction des résultats de l'organisme et de vos jours de présence sur l'année N-1 .

## Nous rejoindre c'est :

### Incarner des valeurs fortes :

- Être acteur de la politique familiale, sociale et de la solidarité nationale,
- Intégrer un organisme certifié ISO 9001, gage de qualité de service et de sa performance et labellisé RSE pour ses engagements environnementaux, sociaux et son implication sur son territoire.

### Bénéficier d'un environnement de travail de qualité et de quelques avantages tels que :

- Un système de plage horaire flexible pour vous aider à concilier vie professionnelle et vie personnelle. 🕒
- Une qualité de vie au travail : égalité professionnelle, séances de sophrologie, etc,
- Un cadre de vie agréable sur l'Hérault 🌞
- Pour les parents : des primes crèches, assistante maternelle 🧒
- Un CSE actif : participation à la prise en charge de la mutuelle, chèques vacances ou prise en charge d'une partie des frais de séjour de vacances, participation abonnement sportif 🏊

### Avoir à disposition des aides pour vos transports domicile – travail :

- Politique volontariste de covoiturage,
- Prise en charge à hauteur de 50 % de l'abonnement de transport en commun, pour les trajets domicile / travail,
- Un forfait mobilité douce dans le cadre de notre démarche RSE,
- Mise à disposition de vélos et de trottinettes électriques. 🚲

## Processus de recrutement

 Les journées d'entretiens de motivation se dérouleront les **17 et 18 septembre 2024**

 Date limite pour candidater : **9 septembre 2024**

*A la réception de votre candidature, la Caf de l'Hérault s'engage à apporter un retour à tous ses candidats sous x jours maximum.*

### **Zoom sur les étapes de notre processus de recrutement :**

1. Si votre profil est retenu, un premier contact téléphonique est initié par notre équipe Recrutement
2. Un entretien de motivation au sein de nos locaux
3. Un test (rédactionnel, logique ou métier) pourra vous être demandé
4. Un contrôle de référence peut être sollicité avec votre accord

*Dans le cadre de sa politique diversité, la Caf de l'Hérault soutient l'égalité Hommes/Femmes et favorise l'insertion professionnelle, l'accès et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap.*